



**LE GUIDE
PRATIQUE
DU
NUMÉRIQUE**



VILLE D'
ORVAULT

ÉDITO

Notre société connaît une véritable mutation avec l'avènement du numérique. S'il devient incontournable, notamment en ce qui concerne les démarches administratives, il ne constitue un progrès que s'il est partagé par tous.

La réduction de la fracture numérique est un enjeu majeur. C'est pourquoi nous avons élaboré un plan d'accompagnement de la pratique quotidienne et autonome du numérique, pour tous les Orvaltais. Ce plan a été construit avec nos partenaires (centres socioculturels, associations, structures d'enseignement, entreprises, citoyens), il s'appuie sur une stratégie d'inclusion numérique sur l'ensemble de la commune.

Le *Guide pratique du numérique* est la concrétisation de la collaboration avec les différents acteurs du territoire. Il doit permettre à chacun de s'orienter pour s'approprier cette technologie à son rythme, grâce à l'ensemble des structures qui s'investissent dans l'accès et la formation au numérique.

Nous remercions nos partenaires mobilisés à nos côtés.

Joseph PARPAILLON,
Maire

Pierre GADÉ,
Adjoint délégué à la cohésion sociale

SOMMAIRE

Accès à Internet	p. 4
Accès au wifi	p. 6
Permanences d'aide	p. 7
Apprentissage numérique	p. 8
Recherche d'emploi	p. 11
Sensibilisation aux risques d'Internet	p. 12
Activités ludiques et éducatives	p. 13
Espaces de coworking	p. 15
Matériel informatique	p. 16
Photocopies et fax	p. 17
Aides financières	p. 18
Appels à projets et fondations	p. 19

ACCÈS À INTERNET

Une quinzaine de postes, répartis sur quatre sites, sont ouverts à tous pour effectuer des démarches en ligne.

Hôtel de Ville

Gratuit - libre accès

- 1 ordinateur avec accès Internet
- 1 imprimante + 1 scanner
- accès Internet



9 rue Marcel Deniau - Bus 79, 89

02 51 78 31 00 – contact@mairie-orvault.fr - www.orvault.fr



Du lundi au vendredi, 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30

Médiathèque Ormédo

Gratuit - libre accès

- 12 ordinateurs avec accès Internet et accès wifi
- 1 imprimante / 1 photocopieuse
- cours d'informatique / cours de langues / soutien scolaire / code de la route / permis bateau / livres numériques / vidéo à la demande



2 promenade de l'Europe - Bus 79, 89

02 51 78 98 60 - reseaubibliotheques@mairie-orvault.fr

www.bibliotheques-orvault.fr



Période scolaire : mardi, mercredi, vendredi, samedi : 10h à 12h30 et 15h à 18h30 / jeudi : 12h à 18h30 / dimanche : 10h à 13h (sauf juin et vacances)

Vacances scolaires : mardi, jeudi, samedi de 15h à 18h30 / mercredi et vendredi de 10h à 13h

Bibliothèque du Petit-ChantiLire

Gratuit - libre accès

- 1 ordinateur avec accès Internet



*6 avenue Alexandre Goupil - Bus 79
02 40 63 97 95 - reseaubibliotheques@mairie-orvault.fr*



Période scolaire : mardi, 14h à 18h - mercredi, 9h30 à 12h30 & 14h à 18h - vendredi, 14h à 18h - samedi, 10h à 13h

Vacances scolaires : mercredi et vendredi de 15h à 18h / Samedi de 10h à 13h

Point Information Jeunesse (PIJ) emploi

Gratuit - libre accès

- 2 ordinateurs avec accès à Internet & wifi
- 1 imprimante



*Ferme du Bignon - 25 rue Alfred Nobel - Tram 3
02 28 44 18 20 - pij@mairie-orvault.fr - www.orvault.fr*



Période scolaire : mardi & jeudi : 14h à 18h / mercredi : 11h à 18h
Vacances scolaires : lundi au vendredi, 14h à 18h

Centre Socioculturel de la Bugallière

Gratuit - libre accès

- 1 ordinateur avec accès à Internet
- 1 imprimante + 1 scanner



*10 rue du Pont Marchand – Orvault – Bus 89
02 40 63 44 45 – csc.bug@orange.fr
<http://csclubugalliere.centres-sociaux.fr/>*



Tous les jours, aux horaires d'ouverture du Centre socioculturel

ACCÈS AU WIFI

Des points d'accès wifi permettent de se connecter à Internet avec son propre matériel. Quelques adresses identifiées :

Serre de la Gobinière


Accès wifi gratuit - libre accès

 Parc de la Gobinière - 37 avenue de la Ferrière - Bus 79
02 51 78 33 54 - culture@mairie-orsvult.fr

 Tous les jours : 9h à 20h

Titi Floris

Accès wifi gratuit

 7 rue Louis Blériot - Bus 69 & 89
02 40 76 38 44 - contact@titi-floris.fr - www.titi-floris.fr

 Du lundi au vendredi : 8h à 19h


Médiathèque Ormédo

 Voir p.4

Point Information jeunesse  **et salle du Muguet** (à partir de septembre 2019)

 Voir p.5

Bibliothèque du Petit-Chantilly  (à partir de septembre 2019)

 Voir p.5

Accueil de l'Hôtel de Ville  (à partir de septembre 2019)

 Voir p.5

PERMANENCES D'AIDE

Pour vous aider ponctuellement sur une difficulté en informatique,
vous accompagner dans vos démarches en ligne...

Point Information Jeunesse (PIJ)

Permanences gratuites - sur rendez-vous : 02 51 78 31 00

 2^e lundis du mois : 9h à 12h

 Voir p.5

Hôtel de Ville

Permanences gratuites - sur rendez-vous : 02 51 78 31 00


 Derniers lundis du mois : 14h à 17h

Permanence tablette et smartphone:

 Voir p.4

Médiathèque Ormédo


Permanences gratuites - sur rendez-vous : 02 51 78 98 60

 Les samedis et dimanches : 10h à 11h (sauf vacances scolaires).
Conditions sur <http://www.bibliotheques-ormvault.fr>


 Voir p.4

CSC Bugallière

Permanences gratuites (1/2h par pers) - sur rendez-vous : 02 40 63 44 45

 Mardi : 14h à 17h ou vendredi : 10h à 12h selon les semaines (hors vacances scolaires)

Repaire Numérique tablettes, smartphones et ordinateurs portables
Permanences gratuites (par bénévoles) - Sans rendez-vous

 Tous les vendredis : 14h30 à 16h30 (hors vacances scolaires)

 Voir p.5

APPRENTISSAGE

Utiliser un ordinateur ou naviguer sur Internet vous semble compliqué ? Des ateliers peuvent vous aider à être plus à l'aise.

B.A.-BA de l'informatique (ateliers municipaux)

Gratuit - sur inscription : 02 51 78 31 15

- Ateliers progressifs d'initiation pour grands débutants
- Ateliers destinés aux personnes ayant des notions en informatique.

ORA (Association Orvault Retraite Active)

Réservé aux adhérents

- Cours d'informatique pour les seniors.


 *Château de la Gobinière - 37 avenue de la Ferrière - Bus 79
02 51 78 33 30 ou 33 31 - Animation-retraites@mairie-orvault.fr*

CALIOP

Réservé aux adhérents

- Permanence d'échange et de créativité informatique.

 *Un mardi par mois de 18h à 19h30*

 *Salle Elia - 40, rue de la Mulonnière - Bus 89 & 59 - Tran 2
06 62 99 72 03 - dominique.lebastard@nordnet.fr
activitescaliop.jimdo.com*

CERIO (Club Electronique Réseau Informatique Orvaltais)

Réservé aux adhérents

- Formations d'initiation ou de perfectionnement & multimédia

 Traitement de texte : jeudi 16h30 à 19h30 & vendredi : 16h à 19h

Initiation, internet/messagerie, vidéo, vendredi : 16h à 19h

Impression 3D : mercredi : 14h30 à 17h


 *Voir p.7*

CLO Informatique

Réservé aux adhérents

- Ateliers initiation & perfectionnement

 Le jeudi : 9h à 10h30 et 10h45 à 12h15

 *Médiathèque Ormédo - P4*

Christian CHARLES - 07 67 68 96 51

charlesglobalservices@gmail.com - www.clorvault.org

AUTRES ASSOCIATIONS AUX ALENTOURS

ALIS 44

Payant - sur inscription

- Ateliers «prise en main» d'initiation. Ateliers mensuels de 2 heures ou 4 heures (3€/h).

60 rue de la Bottière, Nantes - Tram 1

09 51 11 21 45 - www.alis44.org/spip.php?article96

Mediagraph

Association proposant sur l'agglomération nantaise, d'initier et de former aux outils et usages numériques tous les publics, principalement

ceux qui s'en sentent éloignés voire exclus.

Payant (selon revenus)

- Prise en main, loisirs, sensibilisation aux risques numériques, ateliers seniors, accompagnement démarches, ordinateurs, tablettes, smartphones...



*1 rue d'Auvours, Nantes - Tram 3 arrêt Viarme
02 40 12 19 12 - contact@assomediagraph.fr
<http://www.assomediagraph.fr>*

Une famille un toit 44

Gratuit - destiné aux familles étrangères

- Aide à l'alphabétisation et apprentissage de l'outil numérique.



*68 rue de la Haluchère, Nantes - Bus 12, tram 1
09 72 31 44 13 - www.undefamilleuntoit44.org/fr/actualites/liste-des-articles-actualites/102-le-projet-j-apprends-le-francais-se-developpe*

RECHERCHE D'EMPLOI

Pour vous accompagner dans votre recherche d'emploi en ligne.

www.orvault.fr/vie-pratique/recrutement

Des offres d'emploi de la Ville et des entreprises orvaltaises

Point Information Jeunesse (PIJ)

Gratuit


- Accompagnement pour créer un CV et/ou une lettre de motivation, rechercher des offres d'emploi, obtenir des informations sur Pôle Emploi, bénéficier de conseils pour les entretiens...

 Voir p.5

Maison de l'emploi du Sillon de Bretagne

Gratuit


- Accès à Internet et aux outils bureautiques sur les cyberbases d'emploi. Impression (jusqu'à 10 pages).
- «Parcours recherche d'emploi» : accompagnement personnalisé pour acquérir des compétences en informatique, en bureautique, mais également appréhender des techniques et des ressources de recherche d'emploi.

 5 bis avenue de l'Angevinière, Saint-Herblain - Bus 54, 73, Tram 3
02 40 63 55 49

Pôle emploi Nantes Nord

Gratuit

- Bornes informatiques en accès libre, avec possibilité de conseils.


 50 bd Einstein, Nantes - Bus 50, 96, C2, Tram 2
39 49

SENSIBILISATION AUX RISQUES D'INTERNET

Des organismes vers lesquels se tourner pour se prémunir des dangers liés aux pratiques numériques.

Association des Décideurs du Numérique Ouest

Payant - pour les entreprises

 16 quai Ernest Renaud, Nantes
02 40 44 61 06 - www.adnouest.org

Fragil

• Éducation aux médias et aux pratiques numériques.

 19 rue Jean-Marc Nattier, Nantes - Bus 10, C3, C6
02 40 86 37 03 - 06 51 45 61 70 - www.fragil.org

E-Enfance

• Association pour la protection des enfants et ados des dangers d'Internet. Lutte contre le cyberharcèlement et harcèlement.

 <https://www.e-enfance.org/>

CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

• Informations pour comprendre ses droits, protéger ses données et adopter les bonnes pratiques sur Internet.

 www.cnil.fr

Portail de signalement des contenus illicites sur Internet

 www.internet-signalement.gouv.fr

Assistance et prévention sur le risque numérique

 www.cybermalveillance.gouv.fr

ACTIVITÉS LUDIQUES & ÉDUCATIVES

Le web est un formidable outil pour s'amuser et se cultiver.

Médiathèque Ormédo

Gratuit

- Conférences, ateliers, outils et ressources en ligne, cours d'informatique, cours de langues, soutien scolaire, code de la route, permis bateau, livres numériques...

 Voir p.4

Point Information Jeunesse

Gratuit

- Ateliers pour les 14/25 ans, éducation aux médias, réseaux sociaux

 Voir p.5

Jeux de piste numériques dans la ville

Gratuit

Trois parcours sont proposés dans la ville. Il vous suffit d'avoir un smartphone, un abonnement 3/4 G et un lecteur de QRcode... Dès que vous voyez un QRcode sur un monument, un espace orvaltais, vous le flashez et vous vous laissez guider. - Contact : 02 51 78 31 00

- **Parcours Bourg & Vallée du Cens** - Départ : Hôtel de Ville (QR code sur la vitre de l'entrée)

- **Parcours Art dans la Ville - Street art à la Gobinière et dans la ville**

<http://www.orvault.fr/annuaires/annuaire-touristique/balade-numerique>

IMIE - École de la filière numérique

Payant


- Formations aux métiers du numérique.

 213 route de Rennes – Orvault

02 28 01 37 54 / nantes@imie.fr

Le LUNe - Département Loire-Atlantique

- Un lieux qui permet de découvrir des équipements numériques et d'expérimenter de nouveaux usages pédagogiques.

 21 Boulevard Gaston Doumergue Bâtiment Atlantica - 44200 Nantes
Tél. 02 40 99 14 90 - Sur réservation

Ping

Payant

- Sensibilisation, initiation et apprentissage aux outils numériques.

 38 rue du Breil, Nantes - Bus 10, 54

02 40 16 86 78 - www.pingbase.net/events

CERIO (Club Electronique Réseau Informatique Orvaltais)

Réservé aux adhérents

- Ateliers photo, diaporama, photos, linux, vidéos.

 Voir p.8

Mediagraph

- Prise en main, loisirs, sensibilisation aux risques numériques, ateliers seniors, accompagnement démarches, ordinateurs, tablettes, smartphones...


 Voir p.10

ESPACES DE COWORKING

Des espaces de travail partagés fleurissent sur le territoire.
Ce système favorise les échanges entre professionnels.

Titi Floris

- Espace de coworking de 10 places / wifi.

 Voir p.6


IMIE - École de la filière numérique

- Coworking / accompagnement de projets / wifi.

 Voir p.14

Bureau du Sillon - Coopworking

- 4 postes de travail en espace partagé.

 1, avenue de l'Angevinière, Saint-Herblain - Bus 89, 50, tram 3
02 51 77 09 42 - 06 45 66 89 80 - contact@coopworking-nantes.coop
www.bureauxdusillon.fr/coworking-saint-herblain-bureaux-du-sillon-le-pied-a-letrier-des-starts-up-nantaises/

Coworking Workhub

- Bureaux, salles de réunion, Workcafé

 1 avenue des Lions, Saint-Herblain - Bus 50, 54, tram 3
02 51 79 00 19 - www.facebook.com/Workhub44/

MATÉRIEL INFORMATIQUE

Des adresses pour s'équiper en informatique à prix réduits (liste non exhaustive)..

SolidaTech

- Outils numériques et matériels à tarifs réduits, à destination des associations.

 contact@solidatech.fr - www.solidatech.fr

ALIS 44

- Dotation d'un ordinateur d'occasion sous Linux, garanti un an, moyennant une adhésion à l'association (sous conditions de revenus).

 Voir p.10
www.alis44.org/spip.php?article61

Nâga

- Dotation d'un ordinateur d'occasion sous Linux, garanti 1 an, et / ou la possibilité d'un accompagnement selon les besoins. Tarif en fonction des revenus.

 www.naga44.org

PHOTOCOPIES & FAX

Quelques professionnels proposant un service de copies et fax payant à Orvault (liste non exhaustive).

Médiathèque Ormédo

 voir p.4


Top Office

 254 route de Vannes - 02 28 07 31 31

La Poste du Petit-Chantilly

 27 avenue Alexandre Goupil

Leclerc Grand Val - Mister Minit

 1 rue de la Conraie - 02 40 40 40 90

Bureau de tabac The Sun

 19 rue Robert le Ricolais - 02 40 63 71 34

Tabac-Pressé Bugallière

 5 rue du Pont-Marchand - 02 40 63 37 76

Intermarché de la Ferrière

• Photocopies


 54 avenue de la Ferrière - 02 40 40 23 90

AIDES FINANCIÈRES

Différentes aides existent pour favoriser l'accès au numérique pour tous (liste non exhaustive).


Aide aux frais d'accès à Internet

- La ville d'Orvault participe, sous certaines conditions, aux frais d'accès au réseau haut débit pour les foyers non éligibles à l'ADSL en raison d'un débit descendant inférieur à 512 kb/secondes. L'aide forfaitaire est fixée à 65 % des frais d'installation de l'équipement (hors main d'œuvre et abonnement), avec un plafond de 200 €.

 m3dp@mairie-orvault.fr - 02 51 78 31 28

Aide de la Caisse d'Allocations Familiales

- Aide de la CAF pour l'équipement numérique.

 www.caf.fr/sites/default/files/caf/441/Documents/offres_services/logement_cadre_vie/AS_162_pret equip_familial.pdf

Crédit micro portable étudiant

- Possibilité pour les étudiants d'obtenir un crédit pour l'achat d'un ordinateur, sans frais de dossier et à un taux d'intérêt avantageux.

 *Renseignements auprès de votre banque*

Micro-crédit social

- Destiné aux personnes sans emploi ou à faibles revenus.

 *Direction de la cohésion sociale et de la solidarité - Ville d'Orvault*
contact@mairie-orvault.fr - 02 51 78 31 00

APPELS À PROJETS & FONDATIONS

Différentes aides existent pour favoriser l'accès au numérique pour tous (liste non exhaustive).


La-pom.fr

- Dans le cadre de sa «stratégie orvaltaise du bien-être», une plateforme web : la-pom.fr a été lancée pour donner au citoyen, les moyens d'impulser des envies, des projets, des partenariats, des passerelles entre les acteurs...

 www.la-pom.fr

Le Département de Loire-Atlantique

- Le soutien aux projets numériques du territoire

 <https://numerique.loire-atlantique.fr>

Fondation Free

- Appels à projets ponctuels en lien avec la réduction de la fracture numérique. Depuis sa création, la Fondation a soutenu plus de 200 projets.

 www.fondation-free.fr

Orange Solidarité

- Orange Solidarité est l'association du numérique solidaire de la Fondation Orange, dont l'engagement prioritaire est l'éducation numérique pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle. Elle s'appuie sur les compétences des salariés du Groupe Orange pour mener ses actions d'accompagnement et de formation.

 www.fondationorange.com/Orange-Solidarite



VILLE D'ORVAULT

9 rue Marcel Deniau - 44706 Orvault

02 51 78 31 00 - contact@mairie-orvault.fr

www.orvault.fr