



GUIDE DES SENIORS

Bien vieillir à Orvault

SOMMAIRE

05 > M'informer

06 > CLIC

07 > Bien vivre chez moi

08 > Aide à domicile

10 > Téléassistance

10 > Portage des repas

11 > Soins à domicile

12 > Bien vivre chez moi devient difficile

13 > Réaliser des travaux d'adaptation

14 > Demander un logement social

15 > Vivre en établissement

17 > Me faire aider et accompagner

18 > Aides financières et juridiques

19 > Soutien aux aidants

20 > Me divertir

21 > Les transports

22 > Les loisirs

18 > Annuaire

30 > Les prestataires et leurs services

32 > Contacts utiles

33 > Numéros d'urgence et vie quotidienne

34 > Lexique



Ce programme est disponible en version adaptée aux malvoyants, sur demande au 02 51 78 32 00



M'INFORMER

LE CLIC ORVAULT / LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Le CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination Gérontologique) est un lieu d'accueil, d'information, d'écoute et de coordination pour les personnes de 60 ans et plus.

C'est une structure de proximité pour les personnes elles-mêmes, leur entourage, mais aussi pour les professionnels de gérontologie et du maintien à domicile.

Ce service est gratuit pour l'utilisateur, il est une initiative des communes de la Chapelle-sur-Erdre et d'Orvault, soutenue par le Conseil Départemental de Loire-Atlantique et la CARSAT des Pays de la Loire.

**Centre Local d'Information
et de Coordination gérontologique**
Hôtel de Ville - 9 rue Marcel Deniau
Tél. 02 51 78 32 12



SES MISSIONS

- Informer, orienter, faciliter les démarches, fédérer les acteurs gérontologiques.
-  valuer les besoins, élaborer un plan d'accompagnement ou un plan d'intervention.
- Assurer le suivi du plan d'aide, en lien avec les intervenants extérieurs, et coordonner.

L' ACCUEIL

Pour les Orvaltais, l'accueil CLIC est assuré par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville d'Orvault.

CCAS CLIC

02 51 78 32 12

clic@mairie-orvault.fr

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi

8h30 à 12h30 / 13h30 à 17h30

Mardi

10h à 12h30 / 13h30 à 17h30



BIEN VIVRE CHEZ MOI

BIEN VIVRE CHEZ MOI

Garder ses repères, entretenir son logement, bénéficiaire de soins, maintenir des liens sociaux, pour pouvoir vivre à son domicile avec un maximum d'autonomie, il existe différents soutiens possibles.

► Aide à domicile

Les services d'aide à domicile proposent de l'aide au ménage, aux courses, aux repas, à la toilette ou à l'accompagnement.

Vous pouvez recruter vous-même cette aide à domicile, vous en êtes l'employeur et gérez toutes les formalités administratives. Vous pouvez également faire appel à des organismes spécialisés.

Vous choisissez alors entre deux types de fonctionnement :

- **le mode prestataire** : l'organisme est l'employeur de l'aide à domicile, vous payez directement la structure
- **le mode mandataire** : l'organisme vous met en relation avec l'aide à domicile, il assure l'ensemble des formalités administratives. Vous payez directement l'aide à domicile.



► Où vous adresser ?

AAFP/CSF

BAL n°44 - 8 av. des Thébaudières
18^e étage aile A - 44800 St-Herblain
02 51 80 62 72
accueil@aafp44.fr
www.aafp44.fr

ADAR

29 rue Jules Verne
BP 119 - 44703 Orvault Cedex
02 40 16 91 30
aidedomicile@adar44.com
www.adar44.com

ADHAP SERVICES

2 place de la République
44200 Nantes
02 40 08 95 01
adhap44c@adhapservices.eu
www.adhapservices.fr

ADMR

26 rue Aristide Briand
44360 Saint-Etienne-de-Montluc
02 40 85 25 76
sillondebretagne@fedee44.admr.org
www.admr.org

ADT 44-85

9 rue Marcel Sembat
BP 48755 - 44187 Nantes Cedex 4
02 51 80 61 20
adt@aideadomicilepourtous.org
www.aideadomicilepourtous.org

AGAD

4 rue François Farineau
Le Garibaldi - 44000 Nantes
02 51 83 60 60
direction@agad44.com
www.aide-garde-domicile-nantes.fr

ÂGE D'OR SERVICES

13 rue du Nouveau Bêle
44470 Carquefou
02 40 56 07 33
contact@aos44.fr
www.agedorservices.com

ANAF

8 rue Linné - 44100 Nantes
02 40 73 73 09
anafnantes@wanadoo.fr
www.anaf.asso.fr

CAPVIE

31, 31bis, rue des Hauts-Pavés
44000 Nantes
02 40 48 12 36 ou 06 75 33 16 93
capvie44ouest@orange.fr
www.groupe-capvie.fr

GÉNÉRALE DES SERVICES

129 Bd Jules Verne
44300 Nantes
02 44 77 00 77
nantes@generaledesservices.com
www.generaledesservices.com

MANNA SERVICES

37 bis quai de Versailles
44000 Nantes
02 40 85 19 27
mannaservices@orange.fr
www.manna-services.com

TITI SERVICES

8 avenue des Thébaudières
44800 St-Herblain
02 40 76 38 44
44@titi-services.fr
www.titi-services.fr

► Téléassistance

Ce service permet de maintenir la personne âgée à son domicile en toute sécurité.

Ce dispositif d'assistance prend la forme d'un médaillon à porter sur soi et d'un transmetteur raccordé sur une prise de courant et une prise téléphonique au domicile, le tout relié à une centrale d'appels.

En cas de difficultés, 7 jours sur 7, 24h/24, des professionnels répondent et contactent l'entourage de la personne.

L'installation est gratuite, le coût de l'abonnement est établi en fonction de vos revenus. Le CCAS réceptionne et aide au remplissage des demandes de téléassistance puis transmet les dossiers au Conseil Départemental.

CCAS - Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau
44700 Orvault
02 51 78 32 32



► Portage des repas

Un service de portage de repas à domicile est proposé par le CCAS pour les personnes âgées qui ont des difficultés à préparer leurs repas. Ainsi vous consommez des repas adaptés à votre régime alimentaire et vous recevez la visite régulière d'une personne.

Deux formules sont proposées : une liaison chaude et une liaison froide (à réchauffer chez soi).

Les inscriptions peuvent être prises en compte à partir de 3 repas par semaine, sur présentation d'un certificat médical précisant le régime alimentaire et du dernier avis d'imposition sur les revenus.

CCAS - Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau
44700 Orvault
02 51 78 32 13

► Soins à domicile

Si votre état de santé le nécessite, une aide aux actes de la vie quotidienne est proposée par le CCAS, au travers du SSIAD « Service de Soins Infirmiers à Domicile ».

Le SSIAD assure à domicile :

- **Des soins de nursing** réalisés par des aides-soignantes diplômées : il s'agit de soins d'hygiène et de confort donnés à une personne afin de maintenir, restaurer ou compenser les capacités d'autonomie. Ces soins comprennent également la surveillance, l'observation, la prévention et le suivi relationnel.
- **Des soins infirmiers techniques** réalisés par des infirmiers libéraux conventionnés avec le SSIAD ou par les infirmiers salariés du SSIAD : pansements, prises de sang, injections.

Un certificat médical établi par votre médecin traitant permet la prise en charge selon vos besoins sans qu'il n'y ait d'avance d'argent de votre part, le financement étant assuré par l'assurance maladie.

CCAS - SSIAD

9 rue Marcel Deniau
44700 Orvault
02 40 94 93 21

Il est aussi possible de faire appel à un(e) professionnel(le) libéral(e) ou à un centre de santé pour tous les soins infirmiers et soins d'hygiène.

L'hôpital à domicile est destiné à toute personne malade quel que soit son âge dont l'état nécessite des soins complexes, continus et coordonnés. Ce service est prescrit par un médecin hospitalier ou par le médecin traitant.

HAD

15 bd Meunier de Querlon
44000 Nantes
02 40 16 04 70

Si votre état de santé nécessite le recours à du matériel spécifique, que vous viviez à domicile ou en établissement, vous pouvez acheter, louer, parfois emprunter du matériel médical (lit électrique, déambulateur, barre d'appui etc..) auprès de pharmacies ou de sociétés spécialisées.

Liste des pharmacies et sociétés disponible à l'accueil du CLIC.



BIEN VIVRE CHEZ MOI DEVIENT DIFFICILE

BIEN VIVRE CHEZ MOI DEVIENT DIFFICILE

Au fil des années, l'éloignement des commerces, l'isolement, la difficulté à se déplacer et à être totalement autonome, sont autant d'éléments pour envisager un « nouveau chez soi ».

Votre logement contribue à votre qualité de vie et à votre bien-être au quotidien. Différentes solutions sont envisageables...

► Réaliser des travaux d'adaptation de votre habitat

Un diagnostic habitat peut vous être proposé afin de définir et de mettre en œuvre le projet le mieux adapté :

Solidaire pour l'Habitat (SOLIHA)

12 rue de la Haltinière - BP 42533
44325 Nantes Cedex 3
02 40 44 99 44

Permanence au Kiosque

19 rue Alexandre Goupil
44700 Orvault
14h à 17h le 2^e mardi de chaque
mois sur rdv au 02 40 44 99 44

Se renseigner également auprès de votre caisse de retraite, caisse complémentaire.

En effet, l'action sociale AGIRC et ARRCO propose un « diagnostic bien chez soi ».

Destiné aux personnes de 75 ans et plus, le diagnostic est une prestation d'ergothérapie dont l'objectif est d'identifier les difficultés rencontrées et de suggérer des solutions pratiques et individualisées.

Renseignements au 0 810 360 560

► Demander un logement social

Un fichier unique de demande de logement social est géré par l'ensemble des bailleurs sociaux du département.

Afin de bénéficier d'un logement social, il faut au préalable en faire la demande en remplissant le formulaire disponible au CCAS.

● CCAS - Service logement

9 rue Marcel Deniau
44700 Orvault
02 51 78 31 00

► Plusieurs organismes de logements sociaux

Numéro unique pour tous les bailleurs : **02 40 89 94 50**

● ATLANTIQUE HABITATION

Délégation Ouest Atlantique
7 Place des Thébaudières
BP 40064 - 44814 St- Herblain Cedex
Quartiers : Plaisance, Cholière, Hauts du Landreau, Petit-Raffineau, Verrière, Jeunesse, Hameau des Lilas, Parvis, O'Cens, Résidence Aurélia, Résidence Le Bois-St-Louis, Les Terrasses de la Gaudinière

● HARMONIE HABITAT

8 Avenue des Thébaudières
BP 70344 - 44816 St- Herblain Cedex
Quartiers : Bugallière, Praudière, Petit-Moulin, Ferrière

● LNH

L'Atrium - 1 Allée des Hélices
BP 50209 - 44202 Nantes Cedex 2
Quartiers : Bout-des-Pavés, Petit St-Jean, Côteaux du Vallon, Petit-Chantilly, Vallon des Garettes

● LOGI OUEST

9 route de Carquefou
44300 Nantes
Quartiers: Reynière, Ouche Cormier

● HABITAT 44

Agence Cœur de Métropole
15 rue d'Arras- 44800 St- Herblain
Quartier : Landreau

● SAMO

1 Rue des Sassafras
BP 90105 - 44301 Nantes Cedex 3
Quartiers : Bignon, Salentine, Salle, Pâtureau

● CIF Coopérative

10 rue de Bel Air - 44000 Nantes
Quartier : Hauts-de-Chantilly

Il est aussi possible de faire une demande de logement social sur www.demandedelogement44.fr



► Vivre en établissement

Certaines personnes souhaitent, pour des raisons de confort ou de sécurité, intégrer temporairement ou définitivement un établissement spécialisé qui leur apportera des services nécessaires à leur bien-être et à celui de l'aidant. Plusieurs solutions sont envisageables :

● HABITAT INTERMÉDIAIRE

Le domicile service permet d'offrir un lieu de vie sécurisé aux personnes âgées autonomes ou handicapées au sein d'un immeuble à loyer modéré. Il propose des services adaptés favorisant convivialité et sécurité (télé assistance, espace de vie partagé pour les repas, animations, aide aux courses et aux démarches administratives..)

Domicile service - Parc de la Ferrière

5 allée du Brivet - 44700 Orvault
02 40 16 07 91

La résidence seniors inclut dans un îlot intergénérationnel, longeant le vallon des Garettes, propose une nouvelle forme d'habitat aux seniors encore autonomes, alliant offre de services, préservation du lien social et bâti de qualité, à un prix accessible.

Livrable au 1^{er} trimestre 2017, la résidence comptera 30 logements locatifs sociaux, adaptés pour les personnes âgées : douche à l'italienne de plain-pied, volets roulants électriques, accessibilité pour les fauteuils roulants...

CCAS - Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault
02 51 78 32 11

● ACCUEIL DE JOUR

Il permet un accueil en maison de retraite une à plusieurs fois/semaine, permettant de préserver la qualité de vie des aidants et également de distraire par de multiples activités la personne âgée accueillie.

● HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Il permet l'accueil de la personne âgée sur plusieurs jours ou quelques semaines.

● ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES

Résidence Émile Gibier Les Cheveux Blancs

65 rue de la Garenne - 44700 Orvault
02 40 63 40 13

Le Gué-Florent

15 rue du Raffineau
44700 Orvault
02 40 63 37 01

Liste complète des établissements d'accueil de jour, d'hébergements temporaires et EHPAD disponibles à l'accueil du CLIC ou sur le site du Conseil départemental www.loire-atlantique.fr

● ACCUEIL FAMILIAL

Il permet à la personne âgée d'être hébergée au sein d'une famille d'accueil agréée par le Conseil départemental comme accueillant familial, de façon temporaire ou permanente.

Département de Loire-Atlantique

Unité accueil familial
3 quai Ceineray CS 94109
44041 Nantes Cedex 1
02 51 17 21 79

● AUTRES POSSIBILITÉS

Des associations permettent à des jeunes étudiants ou à des salariés d'être hébergés chez des personnes âgées pour qui le quotidien devient moins facile, moyennant une participation aux tâches quotidiennes et aux charges.

Le temps pour Toit

Maison des confluences
4 place du Muguet Nantais
44200 Nantes - 02 40 29 14 82

Nantes Renoue

1 cours des Francs Tireurs
44000 Nantes - 02 40 69 84 24

Ensemble 2 générations

38 rue du Général de Sonis
44000 Nantes - 06 59 62 31 07



ME FAIRE AIDER ET ACCOMPAGNER

ME FAIRE AIDER ET ACCOMPAGNER

► Aide financières et juridique

Soins médicaux, aide à domicile, matériel, hébergement, transport... ces services permettent de vivre mieux, mais peuvent peser lourd dans un budget. Différentes aides existent :

● AIDE AU LOGEMENT

À domicile : si vous êtes locataire, vous pouvez bénéficier de l'allocation logement social (ALS) ou l'allocation personnalisée au logement (APL), en fonction de vos ressources. Le dossier est à retirer auprès de la CAF ou de la MSA

CAF

22 rue de Malville
44937 Nantes Cedex 9
0 810 25 44 10

MSA

2 impasse de l'Espéranto
44957 Nantes Cedex 9
02 40 41 39 39

En établissement, différents types d'aides sont proposés :

> Allocation de logement social (ALS) - dossier CAF ou MSA

Elle est calculée en fonction de différents éléments tels que vos ressources ou le montant de votre loyer.

Pour bénéficier d'une aide au logement, votre chambre ne doit pas être occupée par plus de deux personnes et sa superficie doit être au minimum de 9 m² pour une personne seule et 16 m² pour deux personnes.

> Aide sociale à l'hébergement

Elle est versée par le département. Conditions :

- L'établissement doit être agréé aide sociale
- Obligation alimentaire sollicitée auprès des enfants
- Récupération sur succession

Dossier à retirer au CCAS

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault
02 51 78 32 32

> Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA)

Elle est versée par le département et versée directement à l'établissement pour couvrir le surcoût de la dépendance. L'APA ne donne pas lieu à récupération sur succession.

Dossier à retirer au CLIC

9 rue Marcel Deniau
44700 Orvault
02 51 78 32 12
ou

Conseil Départemental

Service personnes âgées
BP 94109
44041 Nantes Cedex 1
02 51 17 20 00

● AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE Allocation Personnalisée d'Autonomie

permet de financer les aides nécessaires à l'accomplissement des actes de la vie courante.



C'est une prestation en nature et personnalisée. Elle permet de contribuer à la rémunération d'une aide à domicile, des frais d'incontinence, du portage des repas, de la téléassistance, de l'adaptation du logement...

Le dossier est à retirer au CLIC

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault
02 51 78 32 12
ou

Conseil Départemental

Service personnes âgées - BP 94109
44041 Nantes Cedex 1
02 51 17 20 00

Les caisses de retraites et des mutuelles peuvent participer à financer certains services à domicile sous réserve de répondre à certains critères. Pour la CARSAT, un Plan d'Aide Personnalisé (PAP) peut être proposé.

CARSAT

2 place Bretagne - 44000 Nantes
09 71 10 39 60



Pour le financement de travaux d'amélioration de votre habitat, plusieurs pistes sont possibles :

> Agence Nationale pour l'Amélioration de l'habitat (ANAH)

10 bd Gaston Serpette
44036 Nantes Cedex 1
02 40 67 26 26

> Solidaire pour l'habitat (SOLIHA)

BP 42533
44325 Nantes Cedex 3
02 40 44 99 44

> Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)

peut vous apporter un conseil juridique, financier et fiscal sur toutes les questions relatives à l'habitat.

6 rue de l'Arche Sèche
44000 Nantes
02 40 89 30 15

Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA) : elle est accordée pour toute personne âgée n'ayant pas de droits à la retraite ou dont la pension est insuffisante.

Dossier à instruire au CCAS Pôle seniors

9 rue Marcel Deniau
44700 Orvault
02 51 78 32 32

En cas de difficultés financières, vous pouvez vous adresser :

CMS (Centre Médico-Social) de la Bugallière

10 rue du Pont-Marchand
44700 Orvault
02 40 63 09 41

CMS de Plaisance

4 allée de l'Île - 44700 Orvault
02 40 76 41 45

● AIDE AUX TRANSPORTS

Pour vous faire accompagner pour des sorties telles que RDV médecin, courses..vous pouvez bénéficier des « Chèques sortir + ». Vous devez percevoir une retraite AGIRC ou ARRCO et avoir plus de 80 ans. Vous avez alors droit au maximum à 3 chèquiers «sortir +» par an d'une valeur de 150€ chacun soit 450€ (une participation financière de 15, 20 et 30€ par chéquier vous est demandée).

Pour tous renseignements contacter le 0 810 360 560 ou votre caisse de retraite complémentaire.

● AIDE JURIDIQUE

En cas de difficultés de gestion en raison d'une altération des facultés mentales ou corporelles, il existe plusieurs mesures de protection juridique. La mesure est décidée par le juge des tutelles après évaluation d'un médecin expert. Selon la situation, différents niveaux de mesures existent :

• **La sauvegarde de justice** : elle est prise dans une situation d'urgence, dispositif d'attente qui doit cesser ou conduire à l'ouverture d'une tutelle ou curatelle.

- **La curatelle simple** : lorsque la personne âgée a besoin d'une assistance dans l'accomplissement de certains actes. Cette mesure requiert la double signature (du curateur et de la personne protégée)
- **La curatelle renforcée** : la personne âgée a besoin d'une assistance dans certains actes et dans la gestion courante (le curateur percevra les revenus et assurera lui-même le règlement des dépenses).
- **La tutelle** : la personne âgée nécessite une représentation dans tous les actes de la vie civile.

Tribunal de Grande Instance

Service des tutelles
19 quai François Mitterrand
44200 Nantes
02 51 17 95 79

Vous pouvez également bénéficier de conseils juridiques dans ce domaine :

Hôtel de Ville

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault sans rendez-vous le 4^e lundi du mois de 14h à 17h

Au Kiosque

19 rue A. Goupil - 44700 Orvault sans rendez-vous les 1^{ers} et 3^e lundis de chaque mois de 15h à 18h

► Soutien aux aidants

Accompagner une personne âgée à domicile, être aidant familial est un rôle de tous les instants et irremplaçable.

Il est naturel d'avoir besoin d'être soutenu, accompagné et informé.

Différents services et dispositifs sont accessibles pour vous accompagner :

● HALTE-RELAIS ALZHEIMER

C'est un lieu d'accueil et d'échanges pour les aidants et les malades. Elle propose un espace de discussion pour les aidants, un espace d'activités réservé aux malades, une psychologue est à l'écoute des aidants et des malades ainsi que des bénévoles.

France Alzheimer Loire-Atlantique

25 rue Esnoul des Chatelets
44200 Nantes
02 40 12 19 19

Chaque 3^e lundi du mois, de 14h à 17h - salles du Petit-Raffineau.

● L'ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER (ESA)

L'ESA propose un accompagnement particulier à domicile pour personnes atteintes de maladie d'Alzheimer ou syndrome

apparenté à un stade débutant. Le projet de soins, établi en partenariat avec la famille, vise à améliorer l'autonomie dans les activités de la vie quotidienne, à préserver les capacités physiques, cognitives et relationnelles de la personne, ainsi qu'accompagner et conseiller l'aidant. Sur prescription médicale, 12 à 15 séances sont prises en charge à 100% par l'Assurance Maladie.

ESA Sillon et Loire

Rue des Imprimeurs
Z.A des hauts de Couëron
44220 Couëron - 02 40 85 12 97

● LA MAISON DES AIDANTS

2 rue du Courson - 44000 Nantes
02 51 89 17 60

● ASSOCIATION DE PARKINSONIENS DE L.A.(ADPLA)

11 rue de Prinquiau - 44100 Nantes
02 40 48 23 44

● JUSQU'À LA MORT ACCOMPAGNER LA VIE (JALMAV)

23 rue des Renards - 44300 Nantes
02 51 88 91 32

● COORDINATION MUTUALISÉE DE PROXIMITÉ POUR L'APPUI ET LE SOUTIEN (COMPAS)

Rue du Moulin de la Rousselière
44800 St-Herblain - 02 40 16 59 90



ME DIVERTIR

► Les transports

Pour vous déplacer, faire une course, aller à un rendez-vous, participer à des activités, plusieurs possibilités s'offrent à vous :

● TRANSPORT EN COMMUN

Pour permettre de vous déplacer sur le réseau de transports collectifs, Nantes Métropole met en place une tarification spécifique pour les personnes de plus de 60 ans.

Si votre quotient familial est inférieur ou égal à 600€ vous pouvez bénéficier de la gratuité ou d'une réduction tarifaire.

Kiosque - Mairie annexe

19, avenue Alexandre Goupil
44700 Orvault
02 51 78 31 00

Hôtel de Ville

9 rue Marcel Deniau - 44700 Orvault
02 51 78 31 00

ALLO TAN

02 40 44 44 44



● TRANSPORT POUR PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE : PROXITAN

Proxitan propose un transport en minibus aménagé : la personne doit être titulaire d'une carte d'invalidité à 80% minimum, délivrée par la maison départementale de la personne handicapée (MDPH).

Inscription auprès de Proxitan

74 bis rue du Bêle
44300 Nantes
02 51 81 78 78

► Autres prestataires de transports

AAFP/CSF

BAL n°44
8 avenue des Thébaudières
18^e étage aile A
44800 St-Herblain
02 51 80 62 72
accueil@aafp44.fr
www.aafp44.fr

ADAR

29 rue Jules Verne
BP 119 - 44703 Orvault Cedex
02 40 16 91 30
aidedomicile@adar44.com
www.adar44.com

ADHAP SERVICES

2 place de la République
44200 Nantes
02 40 08 95 01
adhap44c@adhapservices.eu
www.adhapservices.fr

ADT 44-85

9 rue Marcel Sembat
BP 48755 - 44187 Nantes Cedex 4
02 51 80 61 20
adt@aideadomicilepourtous.org
www.aideadomicilepourtous.org

AGAD

4 rue François Farineau
Le Garibaldi - 44000 Nantes
02 51 83 60 60
direction@agad44.com
www.aide-garde-domicile-nantes.fr

ÂGE D'OR SERVICES

13 rue du Nouveau Bêle
44470 Carquefou
02 40 56 07 33
contact@aos44.fr
www.agedorservices.com

ANAF

8 rue Linné
44100 Nantes
02 40 73 73 09
anafnantes@wanadoo.fr
ww.anaf.asso.fr

GÉNÉRALE DES SERVICES

129 Bd Jules Verne
44300 Nantes
02 44 77 00 77
nantes@generaledesservices.com
www.generaledesservices.com

MANNA SERVICES

37 bis quai de Versailles
44000 Nantes
02 40 85 19 27
mannaservices@orange.fr
www.manna-services.com

TITI SERVICES

8 avenue des Thébaudières
44800 St-Herblain
02 40 76 38 44
44@titi-services.fr
www.titi-services.fr

► Les loisirs

Se retrouver, partager des activités, lire, sortir, permet de maintenir du lien social et apporter du bien-être.

● DES ANIMATIONS POUR RETRAITÉS

Orvault Retraite Active (ORA) propose des activités, des excursions et des sorties culturelles. Une plaquette d'information est disponible à l'accueil du CLIC, ou directement auprès de l'ORA.

ORA

Château de la Gobinière
37 avenue de la Ferrière
44700 Orvault
02 51 78 33 31

5 autres clubs de retraités proposent également des animations dans les différents quartiers de la Ville :

Club de l'amitié

Mardi 14h-18h
Foyer du Petit-Raffuneau
02 51 78 69 11

Club des retraités du Petit-Chantilly

Mardi et vendredi 14h-18h
Centre associatif, bâtiment B
02 40 63 24 07

Club des retraités de Plaisance

Jeudi 14h-17h30
Centre socioculturel
02 51 83 95 23

Soleil d'automne

Jeudi 14h-18h
Centre Stévin - La Bugallière
02 40 63 50 70

Association des Résidents du Bois-Raguenet (ARBR)

Le coin des z'ainés
Certains jeudis 14h-17h
Le Bois-Raguenet
02 40 94 85 34 ou 06 08 65 08 51

Un annuaire des associations orvaltaises est disponible dans les accueils municipaux. N'hésitez pas à le demander !



● DES ANIMATIONS POUR PERSONNES ÂGÉES FRAGILES, ISOLÉES

Des animations gratuites sont proposées tous les quinze jours. Les participants peuvent solliciter un transport en minibus.

CCAS - Pôle seniors

02 51 78 32 39

● DES INTERVENTION DE BÉNÉVOLES AUPRÈS D'ORVALTAIS EN SITUATION D'ISOLEMENT

Ils peuvent être sollicités pour un soutien administratif, une visite à domicile, ou une aide ponctuelle (installation d'un meuble, transport d'un équipement de la maison...)

CCAS

02 51 78 31 04

● LE PORTAGE DE DOCUMENTS

C'est un service personnalisé proposé par la médiathèque Ormédo en partenariat avec le Pôle seniors de la Direction de la Cohésion Sociale et de la Solidarité de la Ville d'Orvault. Un agent du pôle seniors peut venir à domicile apporter des livres ou DVD. Ce service est gratuit.

CCAS Pôle seniors

9 rue Marcel Goupil
44700 Orvault
02 51 78 32 39

● LE RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES

Ormédo, la médiathèque

2 promenade de l'Europe
02 51 78 98 60

Bibliothèque du Petit-Chantilly

46 av alexandre Goupil
02 40 63 97 95

Bibliothèque de la Bugallière

15 rue du Pont-Marchand
02 40 63 54 88

Une bibliothèque associative avec
un partenariat Ville

Centre socioculturel de Plaisance

4 allée de l'Ille
02 40 76 34 80

Pour connaître les horaires
d'ouverture d'Ormédo et de
chaque bibliothèque, rendez-
vous sur internet www.ornvault.fr

● LE SERVICE DES SPORTS

Il propose des activités sportives
pour les personnes de 60 ans et
plus, encadrés par les éducateurs
sportifs municipaux.

Le jeudi de 10h à 11h30
lieu différent selon l'activité

Service animation sportive

06 16 89 43 97 ou 06 22 46 21 61



ANNUAIRE

Prestataires de service		Aide à domicile	Portage de repas	Jardinage bricolage	Transport	Garde de jour / de nuit	Aide répit	Soutien administratif
AAFP/CSF BAL n°44 8 avenue des Thébaudières 18è étage aile A 44800 St-Herblain	02 51 80 62 72 accueil@aafp44.fr www.aafp44.fr	✓			✓	✓	✓	✓
ADAR 29 rue Jules Verne BP 119 - 44703 Orvault Cedex	02 40 16 91 30 aidedomicile@adar44.com www.adar44.com	✓			✓	✓	✓	✓
ADHAP SERVICES 2 place de la République 44200 Nantes	02 40 08 95 01 adhap44c@adhapservices.eu www.adhapservices.fr	✓			✓	✓	✓	✓
ADMR 26 rue Aristide Briand 44360 Saint-Étienne-de-Montluc	02 40 85 25 76 sillondebretagne@fedee44.admr.org www.admr.org	✓					✓	✓
ADT 44-85 9 rue Marcel Sembat BP 48755 - 44187 Nantes Cedex 4	02 51 80 61 20 adt@aideadomicilepourtous.org www.aideadomicilepourtous.org	✓			✓		✓	✓
AGAD 4 rue François Farineau Le Garibaldi - 44000 Nantes	02 51 83 60 60 direction@agad44.com www.aide-garde-domicile-nantes.fr	✓			✓	✓	✓	✓
ÂGE D'OR SERVICES 13 rue du Nouveau Bêle 44470 Carquefou	02 40 56 07 33 contact@aos44.fr www.agedorservices.com	✓		✓	✓	✓	✓	✓
ANAF 8 rue Linné 44100 Nantes	02 40 73 73 09 anafnantes@wanadoo.fr ww.anaf.asso.fr	✓			✓		✓	✓
CAPVIE 31, 31bis, rue des Hauts-Pavés 44000 Nantes	02 40 48 12 36 ou 06 75 33 16 93 capvie44ouest@orange.fr www.groupe-capvie.fr	✓				✓		
GÉNÉRALE DES SERVICES 129 Bd Jules Verne 44300 Nantes	02 44 77 00 77 nantes@generaledesservices.com www.generaledesservices.com	✓		✓	✓	✓	✓	✓
MANNA SERVICES 37 bis quai de Versailles 44000 Nantes	02 40 85 19 27 mannaservices@orange.fr www.manna-services.com	✓			✓	✓	✓	✓
TITI SERVICES 8 avenue des Thébaudières 44800 St-Herblain	02 40 76 38 44 44@titi-services.fr www.titi-services.fr	✓		✓	✓			✓
SOC SERVICES 9 rue Jules Verne 44700 Orvault	02 40 16 08 78 contact@soc-emplois-services.fr www.soc-emplois-services.fr			✓				
SOC EMPLOIS 9 rue Jules Verne 44700 Orvault	02 40 16 08 78 contact@soc-emplois-services.fr www.soc-emplois-services.fr			✓				
CCAS Hôtel de Ville - 9 rue Marcel Deniau 44700 Orvault	02 51 78 32 12 contact@mairie-orvault.fr www.orvault.fr		✓					✓



CONTACTS UTILES

► Urgences

Police municipale : 02 51 78 31 57

Police nationale : 02 40 67 12 60

Gendarmerie : 17

Pompiers : 18

Samu : 15

CHU Nantes : 02 40 08 33 33

Centre anti-poison : 02 41 48 21 21

SOS médecins : 02 40 50 30 30

Pharmacie de garde : 32 37

Maltraitance de personnes âgées : 39 77

► Vie quotidienne

Mairie / CCAS : 02 51 78 31 00

Eau (Nantes Métropole) : 02 40 18 88 00

EDF : 0 810 333 044

GDF SUEZ (Engie) : 0 800 47 33 33



LEXIQUE



ADIL

Association Départementale
d'Information sur le Logement

ALS

Allocation de Logement Social

ANAH

Agence Nationale pour
l'Amélioration de l'Habitat

APA

Allocation Personnalisée
d'Autonomie

APL

Allocation Personnalisée au
Logement

ASPA

Allocation de Solidarité aux
Personnes Agées

CAF

Caisse d'Allocations Familiales

CARSAT

Caisse d'Assurance Retraite et de la
Santé au Travail

CCAS

Centre Communal d'Action Sociale

CLIC

Centre Local d'Information et de
Coordination

CMS

Centre Médico-Social

CPAM

Caisse Primaire d'Assurance
Maladie

EHPAD

Établissement d'Hébergement
pour Personnes Âgées
Dépendantes

HAD

Hôpital À Domicile

MDPH

Maison Départementale de la
Personne Handicapée

MSA

Mutualité sociale Agricole

SSIAD

Service de Soins Infirmiers À Domicile

VILLE D'ORVAULT

Direction de la cohésion sociale
et de la solidarité

9 rue Marcel Deniau
CS 70 616 - 44706
Orvault Cedex

orvault.fr

